

5. compromisos de qualitat

Compromís:	Compromís:	Compromís:	Compromís:	Compromís:
1. Una experiència a la teva mida	2. No se t'escaparà res	3. Com a casa	4. Espais ben preparats i nets	5. Un equipament de primera
Perquè no tots som iguals ni busquem el mateix, personalitzem el teu entrenament en funció d'allò que realment necessites. T'entrevistem abans de començar per conèixer les teves necessitats, i t'acompanyem en la teva pràctica esportiva aplicant una metodologia pròpia i programes d'entrenament fets en funció de les teves característiques i dels teus objectius, sempre orientats a aconseguir els resultats desitjats. Una experiència feta a la teva mida.	A Claror continuament organitzem esdeveniments i programes especials o hi ha alguna activitat nova per provar. Estaràs àmplia i puntualment informat de tot el que passa al teu club d'una forma fàcil i efectiva a través del teu mòbil i de la nostra web . També podràs aprofundir en el teu coneixement esportiu i estar al cas de les darreres tendències amb els articles i vídeos publicats a la nostra revista digital . No se t'escaparà res.	Volem que, a més de ser una persona físicament activa, passis amb nosaltres una bona estona quan vinguis a entrenar. T'hi sentiràs a gust. En tot moment et procurarem un tracte proper, planer, afable, alegre i respectuós que et farà sentir-te....com a casa!	A Claror anem adequant continuament els espais per a que et siguin còmodes, confortables i per adaptar-los a les darreres tendències en l'activitat física. Uns espais que trobaràs sempre nets i unes piscines amb els tractaments i condicions sanitàries necessàries per a la millor pràctica esportiva. Hem adaptat els espais a les persones amb mobilitat reduïda i els hem dotat de wifi per a que estiguis sempre connectat.	Entrena amb un equipament i un material esportiu modern , punter i en constant renovació . Estem a la última i fem un esforç per oferir-te material i màquines de les millors marques dotades de les darreres avenços tecnològics i digitals . A Claror som dels primers en incorporar les darreres innovacions del sector.
Objectius:	Objectius:	Objectius:	Objectius:	Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Índex NPS de satisfacció dels clients igual o superior a 15 • Índex BAI de recomanació igual o superior a 30 • Entrevista personal inicial i programa personalitzat a tot nou abonat/da • Valoració igual o superior a 7 de l'experiència en l'enquesta a clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviament d'un newsletter setmanal • Actualització diària de la web i les xarxes socials • Un nou article a la revista quinzenal • Més de 12.000 subscripcions a la revista • Més de 60.000 pàgines vistes a la web • Més de 600 notícies publicades a la web • Informe anual a tots infants d'escoles, curssets i escoles d'iniciació esportiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 del tracte en l'enquesta a clients • Índex Cxi (satisfacció, diversió, felicitat) superior a 50 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversió no inferior a 200.000 euros anuals per club (valor mig) en la renovació i millora dels espais • Manteniment i neteja diària, durant tot l'horari d'apertura, i amb equip propi • 3 revisions de vestidors al dia • 2 revisions dels espais esportius al dia • Anàlisis microbiològiques superficials i de l'aigua trimestrals • Instal·lacions 100% adaptades per a persones amb mobilitat reduïda • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 en l'enquesta client de: <ul style="list-style-type: none"> - la comoditat dels espais - la neteja dels espais - la conservació dels espais 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 dels equipaments en l'enquesta client • Renovació completa de l'equipament de fitness i cardiovascular cada 6 anys

Compromís:	Compromís:	Compromís:	Compromís:	Compromís:
6. De tot i més	7. Un gran equip per a tu	8. La teva salut, el primer	9. Una escola de vida sana	10. Amplis horaris i un preu just
No t'avorriràs! Pots triar entre una amplíssima varietat d'activitats en constant renovació per entrenar en grup , a la sala, a la piscina, fent activitats dirigides, en circuit i també en activitats outdoor o treballant l'equilibri cos-ment. També trobaràs espais i activitats per aconseguir el teu moment de relaxació i descans , que també forma part de l'entrenament. Entrena amb total confiança: totes les nostres activitats estan contrastades tècnica i mèdicament .	Ho notaràs. A Claror et sentiràs envoltat d'un ampli equip de persones: més de 600 professionals altament qualificats en diferents àmbits de l'activitat física, l'esport i la salut, i en formació permanent per oferir-te sempre el millor guiatge i acompanyament. No et trobaràs sol, estem amb tu i per a tu.	La teva salut és el que més ens importa. Tindràs a la teva disposició un equip mèdic propi que vetlla per a que el teu entrenament sigui el més apropiat per al teu estat de salut. Els fisioterapeutes i els especialistes en teràpies manuals t'ajudaran a complementar l'entrenament i a recuperar-te de les teves lesions i a prevenir-les. Els nostres dietistes t'assessoraran per acompanyar el teu entrenament amb una dieta adequada. La nostra vocació és cuidar-te .	Des de ben petits ens cal aprendre a tenir una vida activa i sana. A Claror tenim una vocació pedagògica i per això els més menuts omplen les nostres escoles d'iniciació esportiva i s'apunten als nostres esplais i campus . A més de bons hàbits i valors esportius, volem ensenyar-los a conèixer millor el seu cos, a exercitar-lo, a cuidar-lo . I procurarem que l' aprenentatge continuï en l'etapa adulta , amb els consells dels nostres tècnics, amb curssets específics, xerrades i articles divulgatius. Una escola de vida sana!	El teu Claror està obert pràcticament tot l'any i amb uns amplíssims horaris per a que puguis entrenar quan et vagi millor. Som molt rigorosos amb els horaris i en l'acompliment de les activitats programades. No ens agrada fallar. I tot a un preu just .
Objectius:	Objectius:	Objectius:	Objectius:	Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Més de 200 activitats dirigides setmanals incloses a la quota d'abonat 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 de l'assoliment dels objectius en l'enquesta client 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió mèdica gratuïta segons el qüestionari inicial QIAF • Atenció permanent de primers auxilis en cas d'accident • Més de 15.000 serveis de salut efectuats en un any 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 en l'enquesta client dels campus, esplais i escoles d'iniciació esportiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Un mínim de 355 dies d'obertura del centre a l'any • 98% d'acompliment en els programes d'activitats • Valoració igual o superior a 7 sobre 10 de la relació qualitat/preu en l'enquesta client